我的五“心”级资助工作

我是郭雪清，在浙江万里学院基础学院从事专职辅导员工作也快十年了。作为一线的辅导员，每学年都要针对300多的大一新生开展家庭经济困难学生的资助工作，我始终以饱满的工作热情、踏实的工作作风和认真的工作态度面对这项工作，多年的资助工作也有一些心得和感受与大家分享。

一、透彻领会、宣传落实资助政策和精神，做到心中有数。

我会认真学习国家助学金、助学贷款、勤工助学、社会资助等有关的资助文件和政策，深刻领会精神，吃透资助文件中的每一项内容，对资助的范围、条件、审核、发放方式等都深入了解和学习，只有自己了解的非常详细清楚，才能给学生做好最详尽的介绍和宣传。同时，通过开班会、张贴海报、班级QQ群和微信群广泛宣传学生资助的有关政策、条件、办理程序，使党和国家的助学政策深入人心，让每个在校学生都了解每一项资助政策，使宣传的范围覆盖到自己所带的每个学生，不留死角。 特别是对因家庭经济特别困难不想读书的同学，耐心仔细地讲解国家资助政策，绝不让学生因经济困难而辍学。在开展资助工作时，根据文件要求，制定好切实有效的申评程序和制度，按照文件要求规范资助工作，确保工作的有序开展。

二、用五“心”级工作理念深入、精准地开展资助工作。

作为每年只负责大一新生的辅导员，每个学年的资助工作面对的都是新的学生，对学生家庭情况完全不了解。为了广泛深入了解学生的家庭经济情况，对真正困难的学生进行精准地资助，我给自己定下五“心”级工作理念的要求。

1、用责任心面对学生。责任心是根本，拥有一颗极强的责任心，才能对学生负责、对学校负责、对资助工作负责。资助工作必须是公平、公正、公开的，任何一个环节出现问题，都有可能导致资助工作不能顺利开展或是出现困难学生没有得到资助或有学生不满资助工作等问题。在开展资助工作时，我会把学生递交的每一份材料仔细保管、认真反复审核，做好详细的记录，并做成电子档案，了解到新的情况，及时更新档案。下发通知、宣传、填表、汇总、评审的每个环节都严格把关。特别是在汇总评审时，总是加班加点、谈心谈话、走访了解，以获得最详细最全面的信息，即使再辛苦再累也感觉是值得的。

2、用细心了解学生。每年在进行学生家庭经济困难排查时，学生都是刚入学，对学生是完全不认识的，那么需要细心地深入了解学生。首先对递交材料的同学进行谈话沟通，对其资料上表述不明的地方了解清楚并做好记录。同时，和该生家长沟通联系、从班级同学处了解该学生的生活状态和消费情况，从而全方位地了解一个学生。2011级有一位李同学，从资料上看并不觉得有多困难，但是从谈话中和同寝室同学的反映中，发现李同学入学后总是情绪低落，生活特别节俭，学习提不起兴趣，总想着打工赚钱，多次沟通后才知道父亲因经济犯罪入狱，母亲没有固定工作，家里欠债十几万，全靠亲戚的帮助才能读书，但碍于面子并没有将这些情况写到申评资料中。当确认这些信息后，给予了李同学相应的资助。同样的细心了解覆盖到全体同学，实现精准地资助到最需要资助的学生。

3、用爱心温暖学生。在开展资助评审时，为保证公平、公正、公开地进行，会在班级成立评审小组，因此一些学生会因为自己的家庭背景被他人知道，虽然获得了资助，但却感到自卑。所以在进行资助工作时务必以学生为主体，想学生之所想，忧学生之所忧，用爱心温暖学生，让学生能感受到老师、同学对他的关心和帮助。2013级的一位刘同学，家庭很困难也很自卑，纠结于要不要接收资助，甚至刚开始并没有上交申评资料。从班级负责人那里了解到他生活十分拮据后，我耐心地做他工作，进行心理疏导，缓解他的情绪，表达老师对他的关心爱护，表示一定保护他的隐私，赢得了学生的信任。

4、用信心激励学生。经济上的帮助是最直接的帮助，可以帮助学生暂时缓解目前的经济困境，但也是最表面的帮助，解决了经济问题，却可能会使一些学生产生自卑心理或依赖心理。资助工作不仅是帮助学生解决经济困难，更重要的是帮助学生增强面对困难的勇气和建立积极乐观的生活信心。让学生知道困难是一时的，通过自己努力学习、积极工作，当学有所成时，才能彻底解决自己的困难。每一年都会有一些学生在获得资助时是怯懦、彷徨的，当我一次次激励着他们，为他们提供锻炼的机会后，很多学生会加油努力、信心倍增，让自己变得更优秀。他们不仅得到资助，还能获得各种奖励荣誉，真正地成长起来。

5、用感恩心塑造学生。国家、学校、社会对在校大学生进行资助，是为了让家庭经济困难的大学生能顺利完成学业。作为资助工作者，不仅仅是把资助精准帮扶到位，更重要的是还担负着教育学生、助其成长成才。在工作中，我要求获得资助的学生必须将助学金使用在学习上，不得用于请客或高消费，常怀感恩之心，感谢国家、学校、社会、家庭的付出。积极参加社会公益活动，受惠于社会资助的学生要经常向爱心资助人士汇报在校学习生活情况。当自己事业有成之时能够扶持家庭、反哺社会。2011级的一位小芳同学，当时因父亲去世、母亲重病，经济特别困难，国家助学金、勤工助学、社会慈善资助等给予了他很多的帮助，同时关心她、激励她。她通过自己的努力，毕业后就业情况很好，也特别感恩当时对她的关怀和帮助。毕业后也经常会联系我，帮经济困难的学弟学妹们提供兼职的信息和岗位。对学生的感恩教育内化成为了资助文化。

学生资助工作开展到今天，应该说已经取得了不错的成绩，从领导到学生都很认可和肯定我的工作。这些成绩的取得是与平时在工作中不断奋斗、进取是分不开的。现在，我依然奋战在学生资助工作的第一线，我将不断思考、不断总结、不断改进，把资助工作做到更完善、更有效、更有价值！